



# Progiciels de gestion intégrés

LES NOUVELLES SOLUTIONS SÉDUISENT LES PME-PMI

## L'auteur

Sophie Deloustal, *partner chez CSC*

Cet article est paru dans le numéro 227 de  
«Logiciels et Services»

[www.logicielsetservices.com](http://www.logicielsetservices.com)

## Les attraits fonctionnels des solutions d'ERP, qui ont hier séduit les grandes entreprises, font aujourd'hui école chez les PME-PMI.

Au crédit des nouveaux progiciels intégrés, adaptés aux PME-PMI, il convient de souligner :

- Leur enjeu concurrentiel pour l'entreprise .
- Une couverture fonctionnelle susceptible de satisfaire les besoins actuels, mais aussi ceux de demain .
- La pérennité d'une solution, généralement mise en œuvre pour plusieurs années, voire pour plus de dix ans .
- Une simplification notable du système d'information et une réduction sensible de ses coûts .

Seule leur réputation de lourdeur, acquise auprès des grands comptes au cours des précédentes années, faisait fuir encore récemment les candidats potentiels. Des solutions difficiles à paramétrer, chères et mises en œuvre dans des délais pouvant parfois atteindre 18 mois !

## UNE OFFRE SIMPLIFIÉE

Les éditeurs, SAP, Oracle et PeopleSoft en tête, proposent aujourd'hui des offres «packagées». Comparativement moins chères, elles comportent par ailleurs des fonctions pré-paramétrées (clé comptable et plans de comptes prédéfinis), des déclinaisons par secteur d'activité, une boîte à outils de mise en œuvre et sont associées à une offre de type ASP.

Toutefois, les délais d'implémentation théoriques annoncés par les éditeurs pour ces solutions (8 semaines chez PeopleSoft, 30 jours chez Oracle, quelques semaines chez SAP) dépendent en pratique des caractéristiques de l'entreprise et du périmètre fonctionnel de la solution. La complexité d'un tel projet n'est donc pas à sous-estimer. La procédure de mise en œuvre reste un élément essentiel pour le succès de l'opération.

Cinq éléments clés conditionnent la réussite du projet :

### 1. Soigner les phases conceptuelles

La flexibilité de l'outil implique une complexité dans son paramétrage.

«Perles rares» dans l'entreprise, les participants idoines à cette phase cruciale devront allier vision stratégique, capacité conceptuelle sur les processus et sensibilité aux nouvelles technologies.

Une tâche à laquelle ils devront de plus consacrer 30 à 40% de leur temps .

### 2. Identifier clairement les avantages métiers

Un ERP est par essence moins spécialisé qu'un outil de niche. Choisir un tel produit implique le renoncement de certaines fonctions accessoires, au profit d'une solution plus transversale.

Il convient alors de remettre en perspective ces inconvénients au regard des enjeux globaux du projet .

### 3. La règle d'or du «zéro spécifique» doit être tenue autant que faire se peut

Les ressources mises en oeuvre sont généralement limitées dans une PME où les effectifs sont ajustés au plus près.

Des demandes – souvent nombreuses de programmes spécifiques - doivent donc faire l'objet d'un arbitrage de la direction générale, au regard de leurs apports métiers.

### 4. Ne pas sous-estimer la phase «post projet»

L'essentiel des coûts récurrents du système d'information résulte d'une bonne ou d'une mauvaise anticipation de cette phase.

L'externalisation de l'exploitation et de la maintenance est une solution à envisager .

### 5. Préciser l'action du prestataire

Le partenaire impliqué dans la réalisation de ce projet doit allier conseil métier et parfaite maîtrise de la solution. Il sera ainsi en mesure de décliner un outil généraliste en concepts métiers.

Il délivrera par ailleurs à la demande une solution d'externalisation.



*En se conformant à de tels préceptes, des entreprises ont déjà conduit avec succès la mise en oeuvre d'une telle architecture. Ainsi, le Paris Saint-Germain par exemple a choisi et déployé avec succès la solution Oracle pour gérer l'ensemble de son système client : campagnes marketing, gestion des abonnements au Parc des Princes et comptabilité ! Une utilisation réussie d'une solution généraliste dans un secteur d'activités très spécifique.*