

Performance logistique

DIAGNOSTIC FLASH ENTREPÔT

SUPPLY CHAIN



NOTRE PROPOSITION DE VALEUR

AMÉLIORATION DE LA PRODUCTIVITÉ

OPTIMISATION DE L'UTILISATION
DES SURFACES DE STOCKAGE

RATIONALISATION DE L'ORGANISATION
ET DES PROCESSUS

FIABILISATION DES TAUX DE SERVICE
ET AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ

MAÎTRISE DES COÛTS D'EXPLOITATION

Les entrepôts et les plateformes de distribution doivent s'adapter de façon continue. Maintenir la qualité de service requise sans dégrader les coûts d'exploitation est un challenge permanent.

La segmentation de la demande, l'émergence de nouveaux canaux de distribution et la réduction des temps de cycle, les contraintes réglementaires sont autant de facteurs qui nécessitent une adaptation constante des moyens logistiques.

Pour répondre à ces tendances, de nouveaux flux sont mis en place (flow-through ou cross dock, éclatement), de nouveaux services à valeur ajoutée sont proposés (étiquetage, différenciation retardée), et des investissements importants dans les systèmes d'informations sophistiqués sont effectués.

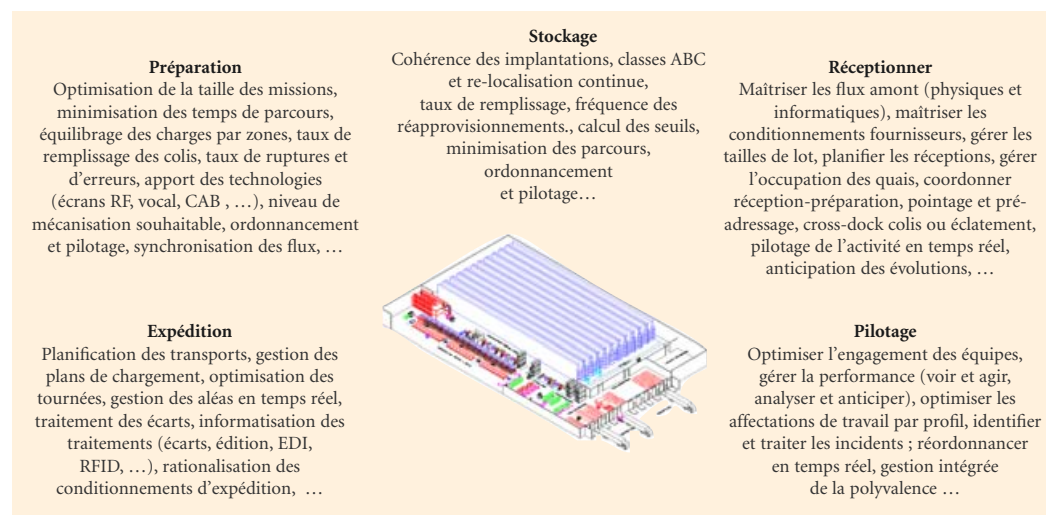
Dans ces conditions, maintenir le niveau de service s'effectue parfois au détriment de la performance globale et des coûts d'exploitation.

L'amélioration continue des ratios d'activité, l'occupation optimisée des surfaces de stockage et la bonne adéquation des moyens de manutention demeurent les clés d'une logistique entrepôt efficace.

Les leviers d'amélioration de l'efficacité logistique sont nombreux et se déclinent sur l'ensemble de ces axes. Pour choisir les mieux adaptés à vos problématiques de réception, de stockage de préparation ou d'expédition, l'étape préalable consiste à identifier vos réserves de performances et en particulier à :

- Analyser les principaux centres de coûts et les confronter aux ratios métiers de référence ;
- Qualifier le rendement et la qualité de vos opérations (niveau de productivité, gaspillages, erreurs, ...);
- Évaluer l'efficacité de vos processus au regard des meilleures pratiques sectorielles ;
- Vérifier la bonne adéquation des moyens de manutention et de stockage et la pertinence de vos implantations.

La réalisation d'un diagnostic rapide de vos outils logistiques ou de vos prestations sous-traitées vous permettra d'étalonner votre performance, d'identifier les leviers d'amélioration et de hiérarchiser les actions les plus efficaces.





NOTRE APPROCHE

Le diagnostic flash est une démarche participative qui se décline en trois étapes, sur un périmètre préalablement défini conjointement avec le client (tout ou partie des sites ou des processus d'exécution).

Qualification des processus et recueil des données

- Recueil de données générales et détaillées
- Évaluation du niveau de maturité des processus
- Macro modélisation des processus « cibles » du diagnostic
- Évaluation des performances actuelles

Analyse des performances et identification des solutions

- Calcul des ratios et positionnement de la performance des processus par rapport aux meilleures pratiques
- Identification et explication des différences constatées
- Recherche des solutions répondant aux dysfonctionnements identifiés

Préconisations et évaluation de la performance cible

- Performance actuelle
- Projection des performances atteignables (vis à vis des best practices)
- Simulation des modèles opérationnels alternatifs et calcul d'impacts sur la performance des ressources et la capacité de stockage du site.
- Restitution des solutions d'amélioration identifiées et élaboration du plan d'action hiérarchisé

QUELQUES EXEMPLES DE MISSIONS RÉUSSIES

Une expérience reconnue

CSC est un des leaders mondiaux du conseil, de l'intégration de systèmes et de l'externalisation. Reconnus pour notre expertise dans le domaine de la supply chain, nos projets portent sur les aspects suivants :

- **Stratégie** logistique
- **Performance** industrielle et logistique
- **Transport** et achat de prestations logistiques
- **Réalisation** de sites logistiques ou industriels
- **Pilotage** et systèmes d'information
- **Accompagnement** du changement

Notre démarche est pragmatique, pilotée par les enjeux avec engagement sur les résultats

Nos atouts

- Une approche pragmatique qui privilégie la prise en compte des contraintes opérationnelles
- Une méthodologie et des outils qui nous permettent d'accélérer le diagnostic
- Des études sectorielles qui permettent d'étalonner vos pratiques et vos performances
- Une équipe d'experts capitalisant plus de 15 ans d'expérience dans la mise en œuvre de solutions opérationnelles
- Un bureau d'étude intégré en mesure de vous conseiller et de vous proposer des solutions pour vos infrastructures
- Un accompagnement dans la mise en œuvre des solutions que nous préconisons

Client	Objectifs	Résultats
Constructeur Automobile Distribution de pièces de rechange	<ul style="list-style-type: none"> • Amélioration du service et de la qualité • Définition des processus cible • Augmentation des capacités 	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation de 30% de la capacité • Amélioration de 28% de la productivité sur la préparation et emballage
Équipementier Automobile Distribution de pièces de rechange	<ul style="list-style-type: none"> • Remise en exploitation du site central de distribution • Définition du plan d'actions de retour à la productivité 	<ul style="list-style-type: none"> • Réorganisation du traitement des préparations • Production rétablie (de 3000 à 12000 lignes/ jour)
Distribution de produits d'éclairage	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation de capacité • Réingénierie des processus 	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation de la capacité de préparation • Projet amorti sur moins d'un an
Distribution de produits culturels	<ul style="list-style-type: none"> • Centralisation des approvisionnement et de la distribution des magasins • Relocalisation des entrepôts et transfert d'activité 	<ul style="list-style-type: none"> • Conception et réalisation du centre de distribution livre disque et produits techniques (50 000 m²) • Schéma directeur informatique et intégration du SI
Industrie pharmaceutique	<ul style="list-style-type: none"> • Assistance à la réimplantation de lignes de préparation de commandes dans le cadre d'un transfert d'activité • Dimensionnement des moyens et des ressources 	<ul style="list-style-type: none"> • Étude détaillées d'implantation des lignes de préparation • Réingénierie des processus • Mise en œuvre de moyens transitiques



Computer Sciences Corporation

Pour toute information complémentaire sur cette publication ou sur l'offre de CSC, contactez la direction de la communication et du marketing : +33 1 55 70 50 99

Région France-Belux

Siège Régional

Immeuble Balzac - 10, Place des Vosges
92072 Paris La Défense Cedex
+33 1 55 70 70 70